

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية
مركز البحوث والنشر والاستشارات

المجتمع المصري في السبعون

دور التأمين التعاوني في معالجة المهاطلة

إعداد:

الدكتور/ التجاني عبد القادر احمد

مستشار السيد/ وزير المالية والاقتصاد الوطني

رئيس اللجنة الاستشارية العليا للصكوك الحكومية

مايو 2008 م

تقديم:

نشرت صيغة أولى من هذه الدراسة في مجلة المصرفي، وتم إجراء تعديلات واضافات جوهرية عليها، مما استدعي إعادة نشرها. وجرت التعديلات على الدراسة بالتركيز على التوسيع في المقترن لمعالجة المماطلة من خلال التأمين التعاوني.

مقدمة:

من الموضوعات التي نالت اهتماماً كبيراً وحظاً متزايداً من الدراسة في مجال المصرفية الإسلامية، قضية مماطلة المدينين المسلمين في سداد ديونهم الناشئة عن التمويل بأحد صيغ التمويل الإسلامية من المؤسسات المالية الاربوبية. وقد تباينت الآراء حيال إيجاد الوسائل والطرق الكفيلة بمعالجة هذا الموضوع، لما له من حساسية تكمن في جبر الضرر الذي يقع على هذه المؤسسات جراء مماطلة عملائها المسلمين، وبالذات اذا كان جبر الضرر عن طريق التعويض المالي. لذلك كان السؤال المنهجي: هل يجوز شرعاً الحكم على المدين المماطل بالتعويض على الدائن؟ أنشأ هذا التساؤل حواراً فكرياً بين فقهاء وعلماء واقتصاديين مسلمين وتبينت وجهات نظرهم بين محير ومانع لفرض غرامات مالية على المدينين المسلمين المماطلين أكانت هذه الغرامات تعويضاً عن ضرر فعلي وقع على الممطول أم غرامات لردع المدينين المماطلين. (الزرقا والقرني ص 32 - 8):

علماً بأن هذه الآراء لم تناوش بتفصيل إثبات أن المدين معسر أم موسر باعتبار أن إثبات الإعسار يقع على المدين، فهو الذي عليه أن يثبت انه معسر. أما الدائن فيفترض دائماً أن مدينه المماطل موسر.

ولا يخفى حساسية هذا الموضوع وبالذات في جانبه المتعلق بفرض عقوبة مالية على المدين المماطل. واكبر محذر لهذا الرأي هو ما قد ينبني عليه في التطبيق العملي إلى اتخاذ ذريعة إلى الربا، لذلك وجب الاهتمام به وبدراسته.

تعريف:

المدين المماطل: هو من يتأخر في تسديد إلتزاماته المالية الناتجة عن تمويل المصرف، حسب المدة المحددة في العرف المصرفي.

وتهدف المعالجة إلى:

1. رفع الضرر عن الدائن وجبره.
2. ردع المماطل.

وقد تبأينت الآراء في الإجابة عن سؤال: هل يجوز شرعاً الحكم على المدين المماطل بالتعويض على الدائن؟.

جواز التعويض:

فهناك من يرى جواز ذلك بوساطة القضاء. كما يرى البعض جواز أن يدفع المدين تعويضاً عن الضرر الذي يصيب البنك نتيجة تأخره في الوفاء، شريطة أن يكون الضرر مادياً وفعلياً، وأن يكون العميل موسرًا ومماطلًا. كما تم اقتراح فرض غرامة مالية على المدين المماطل، يلتزم بأدائه لحساب جهة خيرية، وليس لحساب الدائن.

وهناك من لا يرى الجواز:

لا يجوز شرعاً التعويض المالي للدائن عن مماطلة المدين. والطريقة الشرعية لردع المدين الموسر المماطل هي: التخويف بعقوبة الله، الحكم عليه بالأداء فإن امتنع حبس وعزر حتى يؤدي الدين، وإلاّ باع عليه الحاكم ماله ووفى الدائنين حقوقهم.

مقترنات جديدة:

ونرى الأخذ بالحل الجزائي الذي يعاقب المدين المماطل؛ بالإضافة إلى : معاقبته مالياً بإلزامه قضاء بدفع مبلغ من المال إلى صندوق خاص ينشئه ولـي الأمر لهذا الغرض. يجوز للدائنين المتضررين من المماطلة أن يتقدموا إلى ولـي الأمر بطلب معونة مالية من هذا الصندوق.

الإزام المدين المماطل قضائياً بأداء الدين إبراءً لذمته، كما يلزم فوق ذلك بتقديم قرض حسن (من غير فائدة) للدائن، يساوي مقدار الدين الأصلي، ويكون مؤجلًا مدة زمنية تساوي مدة المماطلة. من الآراء ما أجاز اتفاق الدائن (المصرف) والمدين (العميل) على أن يدفع المدين للدائن تعويضاً عن الضرر الذي يصيب الدائن نتيجة تأخره في الوفاء، شريطة أن يكون ضرر الدائن مادياً وفعلياً وأن يكون المدين موسرًا ومماطلًا، ويمكن أن يحسب هذا التعويض على أساس الربح الفعلي الذي حققه المصرف خلال فترة التأخير في الوفاء. وأهم المبررات التي ذكرت لدعم هذا الرأي:

أ/ أهمية الوفاء بالديون :

- ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعَهْدِ﴾ المائدة: الآية "1".
- قول الرسول صلى الله عليه وسلم : " لِي الْوَاجِدُ يَحْلُ عَرْضَهُ وَعَقْوَبَتِهِ " ، " مُظْلِلُ الْغَنِيِّ ظَلْمٌ ".

" لا ضرر ولا ضرار ".

ب/ الضرر يزال.

ج/ يجوز شرعاً جبر الضرر المادي الفعلى الناشئ عن مطلب العميل.

د/ استغلال بعض العملاء كون المصارف الإسلامية لا تفرض غرامات تأخير عند المماطلة.

عقوبات التعويض المالي للدائن

غير أن إجازة التعويض المالي الذي يذهب إلى الدائن (المصرف) تعترضه عقوبات كفؤود منها:

أولاً : إن إلزام المدين بالتعويض المالي فوق أصل الدين، تكتنفه شبهة أن تكون الزيادة مقابل الأجل؛ وهذا هو الربا المحرم. وقد صرح المجيزون بهذا المحذور فها هو الشيخ مصطفى الزرقا يعزّو عدم مناقشة فقهاء المذاهب هذا الموضوع لحساسيته الشرعية وهي الوقوع في الربا. واتخاذ تقدير التعويض بالاتفاق المسبق ذريعة لفوائد ربوية أخوف ما يخشاه الشيخ الزرقا في هذا الموضوع (الزرقا، 1985م ، ص 90 ، 96). أما الشيخ البروفيسور الصديق الضرير فقد أفاد بأنه " وجه بوقف العمل بالفتوى في الموضوع خوفاً من أن يؤدي تنفيذها إلى ما يشبه الفائدة (الربا). كما أنه يوافق على أن في الموضوع خطورة لا تخفي، لأن له علاقة مباشرة بالربا..(الضرير، 1993م، ص 77، 70).

أما المانعون ومنهم د. نزيه حماد فقد أشار إلى أن التعويض المالي عن المماطلة في أداء الدين ممتنع شرعاً لارتباطه بإجارة النقود إذ إن إجراتها تعني تقاضي الربا المحرم (حماد، 1985م). كما أن الشيخ السلوس يرى: أن الجزاء المالي الذي يلتزم بأدائه لحساب الدائن يؤول إلى الربا المحرم (أنس الزرقا والقرى، 1991 ، ص 37).

ثانياً: إن اعتبار المدين المماطل في حكم الغاصب يرد عليه بأن الفقهاء يشترطون في ضمان المنافع أن يكون المال المغصوب مما تجوز إجراته كالاعيان لهذا نصوا على استبعاد النقود من هذا الحكم لعدم جواز إجراتها (المرجع السابق، ص 33). ولو تم الاعتماد على رأي الشافعي في القديم، وعلى ظاهر مذهب الحنابلة: فيمن غصب دراهم وأتجر بها وربح، إن الربح للمغصوب منه، لأنه "نماء ملكه" (الضرير، 1993م/ص 76)؛ فإن هذا الحكم يجعل حساب تقدير التعويض المالي في مال المدين (يقابل الغاصب) وليس في مال الدائن كما تناوله الفتوى التي تجيز التعويض المالي. ويفهم من مذهب الحنابلة أن مجال استثمار الدراهم المغصوبة معين، لأن الكلام عن دراهم محددة.

ثالثاً: إن اعتبار الضرر الذي يقع على الدائن (المصرف) والسعى لجبره تحقيقاً للمصلحة، يرد عليه بأن هذه المصلحة ملغاً بطبيعة الأشياء وطبيعة عمل المصارف، التي تقوم على الاسترباح من عمليات التمويل بالصيغ الشرعية. وتعرض المصارف للخسارة نتيجة تأخر مدینيها في التسديد تعد من صميم العمل التمويلي للمصارف التي يجب أن تقوم بعمل دراسة متأنية للعملاء: لمقدرتهم المالية والائتمانية وعلاقتهم وسمعتهم المالية. فأي تدخل لمصلحة المصارف في هذا المجال يعد خرماً للنظام الذي يحكم أعمال المصارف، بجانب أنه قد يؤدي إلى استرخاء هذه المصارف وعدم تطوير وسائلها وطرق عملها مما يقلل من كفاءتها. علماً بأن بمقدور المصرف استيفاء الضمانات (الرهن) الكافية ذات السيولة العالية، ومطالبة العميل بتقديم كفيل غارم.

رابعاً: إن حساب التعويض المالي على أساس الربح الفعلي الذي حققه البنك خلال فترة التأخير في الوفاء، قد يؤدي إلى أن يستمر العملاء في المماطلة واستغلال أموال المصرف في حالة تحقيقهم لأرباح أكثر من الربح الذي يحقق المصرف.

بجانب أن القول باعتماد الربح الفعلي وليس التقدير في تعويض الدائن عن الضرر الذي يصبه نتيجة تأخر المدين في الوفاء، لا يتواافق ويتعارض مع النظام المحاسبي المعتمد به في المصارف. لأن النظام المحاسبي المتبع يظهر الموقف المالي المرابع للمصارف نهاية العام المالي في 31 ديسمبر من العام. وبذلك فإن الربح الذي حققه المصرف لا يظهر إلا في هذا التاريخ وهذا هو الربح الحقيقي الوحيد أما ما عداه من نسب أرباح خلال العام المالي فلا يظهرها الموقف المالي للمصرف في التاريخ المحدد لذلك فإن تحديدها يبني على التقدير. ومن الناحية العملية فإن المعيار الذي يتم في ضوئه تحديد الضرر الذي وقع على الدائن هو دائماً تقريبي، حيث إن المماطلة تحدث خلال العام المالي مما يصعب معه تحديد نسبة الربح الذي حققه المصرف خلال فترة المماطلة.

خامساً: إن قبول مبدأ التعويض المالي للدائن الممطول في معاملة تجارية تحقق ربحاً للدائن يجعل هذا المبدأ أكثر قبولاً في حالة مماطلة المدين في قرض بلا فائدة (ما يعرف تجاوزاً بالقرض الحسن)، فالقرض الحسن هو بين العبد وربه حصراً في القرآن الكريم: البقرة: 245، المائدة: 12، الحديد: 18، التغابن: 17، المزمل: 20). فإذا أقرض المصرف أحد عملائه مبلغاً من المال على أن يرد مثله خلال مدة معلومة - علماً أن القرض حال - وتأخر العميل في الوفاء، فمن حق المصرف أن

يُعوض عن ضرره، مما يفرغ القرض من معناه ويفتح باباً للربا وذرية إله في التطبيق العملي،
كما سيأتي بيانه.

سادساً: إن تقدير الضرر المالي الذي لحق بالدائن، بتأخر المدين عن الدفع، لجبره، إما أن يكون عن طريق الاتفاق أو أن يكون عن طريق القضاء. والاتفاق يشمل تحديد معيار يحسب في ضوئه التعويض المالي. لكن الاتفاق، له محذور كبير، هو أنه قد يصبح ذريعة لربا مستور؛ بأن يتقى الدائن والمدين على فوائد زمنية ربوية ثم يعقد القرض لمدة قصيرة وهما مقاهمان على أن لا يدفع المدين القرض في ميعاده، لكي يستحق عليه الدائن تعويض تأخير متفق عليه مسبقاً. بل يجب أن يناظر تقدير ذلك التعويض بوساطة المحكمة لكي لا يتذبذب ذريعة لفوائد ربوية مستوررة. فهذه الثغرة أخوف ما يخشاه الشيخ الزرقا بأن يستغل الحكم في تعويض التأخير بسوء نية، للنفاذ تحت ستاره إلى الفوائد الربوية (الزرقا، 1985م ، ص 6-95 ، سبق ذكره).

سابعاً: إن قبول مبدأ التعويض المالي للدائن الممطول ينبغي عليه سؤال مهم:
ما الذي تبقى لنا من مبررات منطقية لحرم الربا؟ اللهم إلا الامتثال لأمر الله: "وذروا ما بقي من الربا".

ألا يقبح هذا المبدأ في كثير من المبررات التي ساقها الاقتصاديون والشريعون لحرم الربا؟ ألا يمنح الداعوى بتبرير الفائدة المصرفية أساساً أو أرضية تقوم عليها (مثل فتاوى: شهادات الاستثمار، استثمار الأموال لدى البنوك التي تحدد الربح مقدماً...)؟

بناءً على ما سبق ولتجاوز هذه الاشكالية من أن يؤدي الحكم لتعويض الدائن الممطول الذي يقوم على قواعد شرعية مقررة، أن يؤدي في التطبيق والممارسة إلى أكل الربا أو أن يكون ذريعة إليه، وإن كان لابد من فرض غرامة مالية على المدين لجبر ورفع الضرر المادي عن الممطول (المصرف) فيقترح:

أن تتضمن عقود المدابنات في المصادر شرطاً جزائياً يفرض على المدين المماطل جزاءً مالياً يلتزم بأدائه لينفق في أوجه الخير بمعرفة جهة ثالثة قد تكون هيئة الرقابة الشرعية للمصرف على أن تكون العقوبة أكبر بكثير من هامش الربح السائد أو المتوفّع. كما يعمل به في كثير من المصادر الإسلامية في دول الخليج.

وهذه العقوبة بهذه الطريقة تجعل العميل الملئ يسارع ويبادر بدفع أقساط الدين من غير تأخير، وذلك لأنّه سوف يغرم أكثر بكثير مما يحققه من أرباح من استغلال أموال المصرف. أما المدين

المعسر فهذا حكمه النظرة إلى ميسرة. كذلك فإن الغرامة المالية سوف لا تذهب إلى الدائن مما يبعدنا من الربا أو شبهته. وهذا الحل بجانب ما يتحققه من ابتعاد من الربا أو شبهته يحسم المشكلة تماماً فسوف يتمتع عملاء المصارف الإسلامية عن المماطلة والتأخير في التسديد. أما رفع وجبر ضرر المصارف الإسلامية الناتج عن المماطلة وتفويت فرصة استخدام أموالها في أعمال مرحبة مدة من الزمن، فبجانب أنه يعبر عن مصلحة متوهمة فهو لا يقع أصلاً، تخوفاً من دفع الغرامة.

وتجدر الإشارة إلى بعض القواعد الفقهية ذات المدلول في موضوعنا:

- (أ) درء المفاسد أولى من جلب المصالح، فما بالك إذا كانت المصلحة ملغاً؟
- (ب) يتحملضررالخاص لدفع الضرر العام، إذا سلمنا جدلاً بأن هناك ضرراً فهو يخص المصرف فقط؛
- (ج) يختار أهون الشررين.

إن الرأي الأخير والذي يرى فرض غرامة مالية تتفق في أوجه الخير ردعاً للمدينين عن المماطلة، يعد غير مقبول عند بعض الفقهاء ويرونه يقع ضمن الربا. باعتبار أن المبلغ الذي ينفق في أوجه الخير هو زيادة على أصل الدين لا تجوز. ولا يشترطون في الربا أن تذهب الزيادة إلى الدائن، فإن ذهبـتـالـزيـادـةـإـلـىـطـرـفـ ثـالـثـ يـشـرـطـ فـهـيـ تـقـعـضـمـنـ الـرـبـاـ الـمـحـرـمـ . لذلك فإن الحل العملي يمكن في أن يوقع الغرامة على المدين المماطل - وإن ذهبـتـإـلـىـ الدـائـنـ - طـرـفـ ثـالـثـ هو القضاء مع ما يلزم ذلك من اجراءات تمنع التأخير في إصدار الحكم.

فتاوى الندوات والمؤتمرات

بجانب الآراء الفردية أعلاه حول الموضوع فقد صدرت فتاوى فيه من خلال ندوات ومؤتمرات أو من هيئات رقابة شرعية :

- فقد أصدرت ندوة البركة السادسة المنعقدة في الجزائر في الفترة من 5-8 / 1410 هـ

(2-3/1990) الفتوى التالية:

اتفق المشاركون على جواز (فرض غرامة تأخير) كرادع للمماطلين، رغم قدرتهم على السداد، على أن تكون حصيلة هذه الغرامات المستوفاة من الديون المتأخرة مخصصة للانفاق على وجوه الخير.

• وعرض هذا الموضوع أيضاً في مجلس مجمع الفقه في مؤتمره السادس بجدة ضمن بحث موضوع البيع بالتقسيط (17-23 شعبان 1410هـ / 20-21 مارس 1990م) وأصدر فيه المجلس القرار التالي:

"يحرم على المدين المليء أن يماطل في أداء ما حل من الأقساط ، ومع ذلك لا يجوز شرعاً اشتراط التعويض في حالة التأخير عن الأداء" (الضرير، ص 69-70، 1993م).

• كما أصدرت الهيئة العليا للرقابة الشرعية للجهاز المصرفى والمؤسسات المالية بالسودان الفتوى التالية حوله بتاريخ 5 ربيع الأول 1428هـ - 24 مارس 2007م.

1. على المصارف أن تتحوط بالحصول على الضمانات القوية والكافية، والتحوط للتعامل مع العلامة محل الثقة على نحو ما هو مبين من المؤسسات الرقابية.

2. يجوز شرعاً جبر الضرر المادي الفعلى الناشئ عن مطلب العميل المدين لسداد التزاماته في مواجهتها.

3. يحدد حجم الضرر وفقاً لنتائج أعمال المصرف المتضرر في فترة المطلب.

4. توصى الهيئة العليا للرقابة الشرعية لجهات الاختصاص بمنع المطلب وتجريمه في القانون الجنائي، بحيث تتضمن العقوبة :

أ. غرامة رادعة .

ب. تعويضاً للمتضرر بموجب الفقرتين (2) و(3) أعلاه.

5. إلى أن يتم تنفيذ الفقرة (4) أعلاه فعلى المصرف الذي يدعى ضرراً بسبب المطلب أن يلجأ للقضاء لإزالة الضرر وفقاً لقانون المعاملات المدنية واستئنافاً بهذه الفتوى".

وهكذا يتضح أن معاقبة المدينين المماطلين وجبر ضرر الدائنين مادياً، لم يحس بحل مرض يتحقق التوافق الشرعي والاستقرار العملي التطبيقي. وأرجو أن يحقق الحل المقترن أدناه شيئاً مما نصبو إليه وما عبرنا عنه أعلاه.

الحل المقترن : التأمين التعاوني ضد المماطلة

• إنشاء صندوق (وعاء) مالي على أساس التأمين التعاوني، حيث تشتراك فيه المصارف بدفع أقساط على أساس التبرع، ويتم تعويض المصارف التي تواجه مماطلة من عملائها منه، ولا يخفى أن التأمين يمكن أن يكون ضد خطر عدم الوفاء بالديون، أما جبر الضرر الذي يصيب المصارف جراء تأخر عملائها في السداد فهو لا يقع أصلاً إذ ان التأمين يعطي الالتزام في تاريخه.

- ولا بد من أن يلزمه ذلك عمل منظم لمعاقبة المماطلين ، مثل تجريم المطل – كما اقترحت فتوى الهيئة العليا للرقابة الشرعية للجهاز المصرفي والمؤسسات المالية، والعمل على تعميق معاني الإيمان المرتبطة بالصدق والوفاء وعدم أكل أموال الناس بالباطل.

نظام التأمين التعاوني المقترن:

تأسس فكرة التأمين التعاوني على اشتراك جهات مختلفة تواجه خطرًا أو مخاطر محددة بهدف التعاون على تخفيف أو إزالة الآثار المالية المتربطة على هذه المخاطر المتفق عليها بينهم. تدفع كل جهة من هذه الجهات قسطاً تأمينياً (مبلغ من المال) بحيث تغطي مجموع الأقساط المدفوعة التعويضات المتوقعة والمحسوبة على أساس اكتواري في ضوء نظرية الاحتمالات وقانون الأعداد الكبيرة، وكذلك تغطي هذه الأقساط تكلفة إدارة الوعاء المالي (أجر شركة التأمين).

الجهات الرئيسية في نظام التأمين التعاوني المقترن

يتكون نظام التأمين التعاوني ضد خطر المماطلة من مجموعة من الأطراف هم:

أولاً: المستأمينون: مجموعة المصارف (الأشخاص المعنوين) التي تعمل في مجال التمويل عن طريق الصيغ الlarbوبية، وتهدف إلى التعاون فيما بينها لإزالة أو التخفيف من الآثار المالية المتربطة عن الضرر المؤمن ضده. ويدفع كل منهم قسطاً متبرعاً به ليساهم في رفع أو تخفيف الضرر الذي يصيب أحد أفراد المجموعة بما فيهم شخصه. والصفات المميزة للمستأمين أنهم:

أ- متعاونون؛

ب- يتبرعون بما يدفعون من أقساط؛

ج- يواجهون أخطاراً متشابهة يرغبون اجتنابها.

ثانياً: الوعاء التأميني

هو وعاء مالي منفصل عن المستأمينين له شخصية مستقلة عن المستأمينين ويتألف من مجموعة الأقساط التي يتبرع بها المستأمينون لتحول من ملكيتهم إلى ملكية الوعاء المالي وأي إيرادات أخرى (ديون مستحقة)، غير أن أولئك الذين يتعرضون للخطر مستحقون للتعويض من الوعاء بالقدر الذي يجر ضررهم.

ثالثاً. المدير(شركة التأمين)

هيئه متخصصة في صناعة التأمين تعمل على ادارة التأمين ومن أعبائها:

▪ حساب القسط التأميني

- تحصيل الأقساط وتعويض المتضررين من المستأمين
- إعادة التأمين
- استثمار العائد من الأموال....
- وتقاضى هذه الهيئة أجرًا على هذه الأعمال.

رابعاً: الخطر المؤمن ضده

- يتمثل الخطر في حالتنا المعروضة من العملاء المماطلين. وهم من تدفع شركة التأمين للمستأمين تعويضاً عن مماطلتهم. وهذا الاجراء يتطلب:
- أ. مشاركة شركة التأمين للمصارف عند اختيار عملائها، ولا يخفى الأثر الايجابي الذي يبني على هذا الاجراء.
 - ب. متابعة العملاء المماطلين لتسديد ما عليهم من ديون وما يترب على ذلك من تنفيذ للضمادات (الرهن) التي قدموها للمصارف.

تحفظات:

ولا يخفى ما في هذا المقترح من زيادة لتكلفة التمويل في المصارف الإسلامية بل لمعاقبة العملاء الجيدين الذين لا يماطلون في تسديد مستحقات البنوك في مواعيدها . وتكمن زيادة التكلفة والمعاقبة في القسط التأميني الذي سوف تدفعه المصارف لشركات التأمين مقابل التأمين ضد خطر المماطلة، حيث تتحمل البنوك مصاريف إضافية . ولكن بالمقابل يتوقع أن يؤدي التأمين على خطر المماطلة إلى تطوير أساليب ووسائل وطرق بوساطة شركات التأمين تساعد المصارف الإسلامية في اختيار عملائها بكفاءة عالية تقلل من المماطلة . بجانب أن عملية التأمين نفسها تضمن للمصارف موارد بديلة عن الأموال المهدرة من المماطلة والتكاليف الإدارية والقانونية الأخرى المترتبة عليها .

ولا بد من أن يلزمه ذلك: العمل بشكل سريع لتجريم ومعاقبة المماطلين ضمن البناء القانوني التشريعي والقضائي التنفيذي بما يردعهم. كما أن هذا الواقع المالي قد يؤدي إلى إنشاء قاعدة للمعلومات تستوعب كل عملاء المصارف مع تصنيف لهم ائتماني وأخلاقي تساعد به شركات التأمين النظام المصرفي بما توفر من معلومات وبيانات حول عملاء المصارف تجدها المصارف مفيدة في اختيار شريحة عملائها.

كذلك على المصارف تغليب جانب الإحسان في تحديد تكلفة التمويل ومراعاة جانب العدل بحيث لا يغبن العملاء، بالذات في كيفية حساب الربح حيث تغلب المصارف مصلحتها عند حساب الربح، من

غير اعتداد بالدفعية المقدمة التي يدفعها العميل في المرابحة على سبيل المثال، ولا في انفاص الربح بحسب الأقساط الدورية التي يسددها العميل. ولعل توخي العدل في حساب ربح البنك مدعاه إلى تقليل المماطلة في التسديد، إذ ربما ماطل العميل نتيجة للغبن الذي يثيره لديه ملاحظته محاباة المصرف نفسه عند حساب الربح.

ومن بين التحفظات:

- مدى جواز التأمين على المماطلة.
- هل يشجع إنشاء الصندوق التأميني على المماطلة؟؟

ومما يرد به على بعض هذه التحفظات:

- ان الوعاء المالي الذي يتتألف من تبرعات المستأمينين (المصارف) هو شخصية اعتبارية منفصلة تماماً عن المستأمينين. وتتبّع الصلة بين المستأمن وقسط التأمين (مبلغ التبرع) بمجرد ما يدفعه فيصبح ملكاً للوعاء.
- هذا يجعل الوعاء المالي الذي يعوض منه المصرف الممطول طرفاً ثالثاً فأشبه بضمان الطرف الثالث.
- إن توفر ضامن للمستحقات المالية للمصارف، قد يؤدي إلى أن يتراخى المصرف في التدقّق عند اختيار عملائه، فيتسامح في اختيارهم لتأكده من تسديد مستحقاته في التاريخ المحدد بوساطة شركة التأمين. والمعلوم أن تمويل العملاء لا يتم حسب قوة الضمان وإنما لجدوى المشروع الممول الاقتصادية وقوة مصادر التسديد، مما يؤكّد على إعمال هذه القاعدة عند اختيار المصارف لعملائها، كما سيكون لشركات التأمين دور في تعميق والتأكيد على هذه القاعدة مما يساعد في دعم أسس وقواعد ومبادئ الدراسة المالية والانسانية والأخلاقية للعملاء. أما العملاء فإن التأمين على التزاماتهم ليس فيه حافز اضافي لتأخرهم في تسديد التزاماتهم ومماطلتهم، فالذى يدفع العملاء إلى المماطلة هو سبب داخلي مرتبط بسياسة المصرف الذي يتعاملون معه في منح التمويل ودراسة العملاء وجدواي مشروعاتهم التي يتقدمون بطلباتهم إلى المصارف لتمويلها ومصادر تسديدهم. أما التأمين فهو عامل خارجي، لا يكون العميل مستعداً لفقدان الثقة فيه والتأثير على سمعته بسببه.

مما سبق يتضح أن التحفظات التي قد تثار حول المقترن، وإن كانت لها وجاهتها إلا أنه بالامكان تجاوزها في التطبيق العملي من خلال التالي، وهو تلخيص لما ذكر أعلاه:

أولاً: التأكيد على الدور التربوي والإيماني:

يدلل هذا الموضوع بشكل بين تكامل النظام المالي الإسلامي مع الإيمان بالله واليوم الآخر. فالذى يجعل المؤمن يترفع عن أكل أموال الناس بالباطل وعن التعدي على حقوق الآخرين هو إيمانه بالله وخوفه من عقوبته والائتمار بأوامره واجتناب نواهيه.

لذلك فان للبناء الإيماني والأخلاقي ارتباط مباشر بالعمل المالي والتجاري. وهذا يستدعي تصافر الجهود على كل المستويات بما يدعم معانى الأمانة والصدق والنزاهة والإتقان والعدل وعدم أكل أموال الناس بالباطل واجتناب العش والكذب والمماطلة في أداء الحقوق ... وهذه المعانى وغيرها ينميتها ويقويها ويطورها وتطور التعويل عليها الجانب التربوي والأخلاقي الذي أساسه ودعامته الإيمان. لذلك وجب العمل لاستكمال هذا الجانب في حياة الناس بمختلف أساليب التربية والتعليم نظامياً كان أو غير نظامي بوسائله المختلفة، ولا يخفى كذلك أهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به الإعلام لتأكيد هذه المعانى والعمل الدعوى عموماً.

ثانياً: العمل التشريعي والقضائي:

يقترح أيضاً تجريم المماطلة ضمن البناء التشريعي والقضائي، وسرعة البت في القضايا المتعلقة به من غير اجحاف بحقوق العملاء. ويعد كل من يتأخّر في تسديد الالتزامات المالية المترتبة في ذمته للمصارف مماطلة، ويقع إثبات الإعسار على العميل، ولا يخفى أن المعسر ينظر إلى ميسرة (البقرة: 280).

ثالثاً: المتطلبات المصرفية

لتتجاوز التحفظات أعلاه، لا بد من أن تراعي المصارف لمنح التمويل الاعتبارات التالية:

- دراسة العملاء وإمكانياتهم وجدوى المشروعات المستهدفة تمويلها الاقتصادية ومصادر السداد، مع تبني الأسس المصرفية والعلمية والابتعاد عن الاعتبارات الشخصية غير الموضوعية.
- لا يتم تمويل المشروعات حسب قوة الضمانات فقط، وإنما تراعى الجوانب أعلاه وبالذات جدوى المشروعات الاقتصادية ومصادر السداد.
- مراعاة جانب العدل والاحسان عند تحديد وحساب ربح المصرف في المعاملة. بحيث لا يأخذ المصرف ربحاً عن الدفعة المقدمة وكذلك اعتبار طريقة الأرصدة المتفاوضة عند حساب الربح. ولا يخفى أن هذه الجوانب قد راعتتها الفتاوى في الموضوع فحكمت بإزالة الغبن في السلم.

رابعاً: الإصلاحات من خلال نظام التأمين التعاوني

- كما سبقت إليه الاشارة فإن نظام التأمين على المماطلة يجوز باعتبار أن الوعاء المالي شخصية اعتبارية منفصلة عن المستأمين.
- قد يؤدي التأمين إلى زيادة تكلفة التمويل، ولكن ان حدث هذا فسوف يكون في المراحل الأولى لادخال نظام التأمين وذلك لأن التأمين سوف يدخل اصلاحات أساسية، ومن ذلك:
 - مشاركة شركة التأمين في وضع الأسس والمعايير العلمية لاختيار العملاء.
 - إنشاء قاعدة للبيانات حول عملاء المصارف بما يبعد العملاء مظنة عدم الوفاء.
 - متابعة العملاء المماطلين والتنفيذ على الضمانات (الرهن) بما يزيد من الوعاء المالي ويؤدي إلى تخفيض القسط التأميني مستقبلاً.
 - إمكانية مساهمة شركات التأمين في العمل الإعلامي والتربوي وتعزيز معاني التدين والوفاء بالالتزامات، وتطوير وتجويد الأداء في مجال العمل المالي والمصرفي.
 - التأمين التعاوني على خطر المماطلة حري به أن يطور نظاماً لدراسة العملاء الائتمانية ولمنحهم التمويل على أسس علمية وموضوعية، حيث إن التعويض عن ضرر المماطلة لا يمنح إلا في ضوء مبادئ وإجراءات منها حسن اختيار المصارف لعملائها. أما فيما يتعلق بالعملاء فلا يمنحهم التأمين حافزاً اضافياً للمماطلة، لأنه، كما جرت الاشارة إليه، سيكون لشركات التأمين دور في اختيار العملاء وملحقة المماطلين والتنفيذ على ضماناتهم.
 - أما العملاء الجيدين، فقد يؤدي التأمين في مراحله الأولى لزيادة التكلفة عليهم، ولكن يبقى لإدارة البنك دائماً حرية استخدام المدى المتاح بين هامش أدنى وأعلى لتحفيز العملاء الجيدين حسب أدائهم السابق مع المصرف.

مستخلص:

يستعرض البحث الآراء الواردة حول المدين المماطل في التجربة المصرفية، التي تهدف إلى اقتراح أساليب تمنع المماطلة وتreduce المماطل بما تفرض من عقوبة، وكذلك جبر ضرر الدائن الممطول خلال فترة المطل.

ويخلص البحث إلى أن جميع الآراء لا تخلو من الإيراد عليها سواء أكانت آراء فردية أم جماعية من خلال ندوات أو مؤتمرات أو قرارات لهيئات شرعية.

ويقترح البحث معالجة الموضوع من خلال التأمين التعاوني حيث يؤمن ضد خطر المماطلة بجانب سن القوانين والتشريعات الرادعة بهدف منع المدينين الموسرين من المماطلة واجتنابها، والعمل من خلال شركات التأمين على إنشاء قاعدة للمعلومات حول عملاء المصارف، وتحسين ودعم أداء البنوك فيما يتعلق بالدراسة الائتمانية للعملاء و اختيارهم؛ واقتراح الحلول والمعالجات للتحفظات التي قد يثيرها المقترن.

والله ولي التوفيق،،،

المراجع

- الزرقا، مصطفى أحمد، هل يقبل شرعاً الحكم على المدين المماطل بالتعويض على الدائن؟ مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م2، ع2 ، 89-97 ، 1985.
- حماد ، نزيه، تعليق حول: هل يقبل شرعاً الحكم على المدين المماطل...؟ مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م3، عدد 1 ، 1985.
- الزرقا والقربي، محمد أنس ومحمد علي، التعويض عن المماطلة في الدين بين الفقه والاقتصاد، مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م3 ، 1991م.
- الضرير، الصديق محمد الأمين، تعليق على موضوع: التعويض عن ضرر المماطلة في الدين بين الفقه والاقتصاد، مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م5 ، 1993م.
- عبد البر، محمد زكي، تعليق على رأي الشيخ الضرير حول: تعويض ضرر المماطلة، مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م3 ، 1991م.
- الضرير، الصديق محمد الأمين، رد على تعليق عبد البر، مجلة أبحاث الاقتصاد الإسلامي، م5 ، 1993م.
- الزرقا، الشيخ أحمد بن محمد، شرح القواعد الفقهية، دمشق: دار القلم، 1996م.
- أحمد، التجاني عبد القادر، البديل الإسلامي للتمويل النقدي، مركز التویر المعرفي، الخرطوم، 2007م.
- أحمد، التجاني عبد القادر، مكافأة "أجر" مديرى التأمين التعاوني، الخرطوم، 2006م.
- عبد الباقي، محمد فؤاد، المعجم المفهرس لألفاظ القرآن الكريم، دار الحديث، القاهرة، ط2، 1988م.